

Liliana Faria  
Íris M. Oliveira

# **Manual de Desenho, Implementação e Avaliação de Intervenções de Natureza Psicológica**



APDC Edições

Liliana Faria

Íris M. Oliveira

# **Manual de Desenho, Implementação e Avaliação de Intervenções de Natureza Psicológica**



APDC Edições

## **Ficha Técnica**

### **TÍTULO**

Manual de Desenho, Implementação e Avaliação de Intervenções de Natureza Psicológica

### **AUTORAS**

Liliana Faria & Íris M. Oliveira

### **LOCAL, ANO**

Braga, 2025

### **EDIÇÃO**

APDC Edições

Edifício da Escola de Psicologia

Universidade do Minho, Campus de Gualtar, Braga

[www.apdc.eu](http://www.apdc.eu)

### **Arranjo Gráfico e Paginação**

Célia Sampaio & Ana Daniela Silva

### **ISBN**

978-989-36202-1-2



ASSOCIAÇÃO  
PORTUGUESA  
**DESENVOLVIMENTO  
DA CARREIRA**

## AS AUTORAS

**Liliana Faria:** Doutorada em Psicologia (ramo de conhecimento de Psicologia Vocacional) e Licenciada em Psicologia pela Universidade do Minho. É Professora Auxiliar da Universidade do Algarve e investigadora do Centro Universitário de Investigação em Psicologia (CUIP). Autora de várias publicações e comunicações científicas sobre trajetórias profissionais, tomada de decisão na carreira e bem-estar no trabalho, bem como no desenvolvimento de intervenções psicológicas que apoiam o desenvolvimento vocacional e a adaptação ao contexto profissional e educacional. Sócia fundadora e membro da Assembleia Geral da Associação Portuguesa para o Desenvolvimento da Carreira (APDC), e membro efetivo da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), com especialidade em Psicologia da Educação e especialidade avançada em Psicologia Vocacional e do Desenvolvimento da Carreira.

**Íris M. Oliveira:** Doutorada em Psicologia Aplicada e com Mestrado Integrado em Psicologia (ramo de conhecimento de Psicologia Escolar e da Educação) pela Universidade do Minho. É Professora Auxiliar da Universidade Católica Portuguesa e investigadora do Centro de Estudos Filosóficos e Humanísticos (CEFH). Autora de várias publicações e comunicações científicas relativas ao desenvolvimento de carreira na infância, à articulação entre processos de carreira, académicos e laborais, bem como a práticas de avaliação/intervenção psicológica educacional. Membro da Direção da Associação Portuguesa para o Desenvolvimento da Carreira (APDC) e membro efetivo da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), com especialidade em Psicologia da Educação.



## Índice

**INTRODUÇÃO.....8**

**Capítulo 1: Introdução à Avaliação e Intervenção Psicológica .....Erro! Marcador não definido.**

Conceito de Avaliação Psicológica.....**Erro! Marcador não definido.**

Conceito de Intervenção Psicológica .....**Erro! Marcador não definido.**

Níveis de Intervenção Psicológica: Promocional e Preventivo **Erro! Marcador não definido.**

    Intervenção Promocional .....**Erro! Marcador não definido.**

    Intervenção Preventiva.....**Erro! Marcador não definido.**

Interface entre Prevenção e Promoção.....**Erro! Marcador não definido.**

Modalidades de Intervenção Psicológica: direta e indireta.....**Erro! Marcador não definido.**

    Intervenção Direta.....**Erro! Marcador não definido.**

    Intervenção Indireta .....**Erro! Marcador não definido.**

Diferenciação entre Consultoria e Supervisão .....**Erro! Marcador não definido.**

Referências bibliográficas.....**Erro! Marcador não definido.**

**Capítulo 2: Identificação de Necessidades e Avaliação Psicológica ..... Erro! Marcador não definido.**

Identificação de Necessidades .....**Erro! Marcador não definido.**

Como Efetuar uma Identificação de Necessidades .....**Erro! Marcador não definido.**

Como Sintetizar e Integrar Informação na Identificação de Necessidades.....**Erro! Marcador não definido.**

Avaliação Psicológica.....**Erro! Marcador não definido.**

Técnicas de Avaliação Psicológica.....**Erro! Marcador não definido.**

Como Sintetizar e Integrar Informação na Avaliação Psicológica .....**Erro! Marcador não definido.**

Referências Bibliográficas .....**Erro! Marcador não definido.**

**Capítulo 3: Desenho, Conceção e Implementação de Intervenção Psicológica .....79**

Modelo Lógico Aplicado ao Desenho, Conceção, Implementação e Avaliação de uma Intervenção Psicológica .....**Erro! Marcador não definido.**

Etapas de Desenho, Conceção, Implementação e Avaliação de uma Intervenção Psicológica .....**Erro! Marcador não definido.**

    Etapa 1 - Análise de Necessidades, Problema ou Áreas de Dificuldade .**Erro! Marcador não definido.**

Etapa 2 - Formulação de Objetivos.....**Erro! Marcador não definido.**

Etapa 3 - Definição de Conteúdos, Atividades e Materiais para Cada Sessão ..... **Erro! Marcador não definido.**

Etapa 4 - Planificação Temporal e Recursos Necessários à Intervenção. **Erro! Marcador não definido.**

Etapa 5 - Implementação, Monitorização e Avaliação da Intervenção ... **Erro! Marcador não definido.**

Princípios Éticos e Deontológicos, Supervisão e Intervisão.....**Erro! Marcador não definido.**

Referências Bibliográficas .....**Erro! Marcador não definido.**

#### **Capítulo 4: Avaliação de Processo e Resultados da Intervenção Psicológica.....107**

Importância da Avaliação da Intervenção Psicológica .....**Erro! Marcador não definido.**

Níveis de Avaliação da Intervenção Psicológica .....**Erro! Marcador não definido.**

Avaliação do Processo de Intervenção Psicológica .....**Erro! Marcador não definido.**

Formas de Avaliação do Processo de Intervenção Psicológica **Erro! Marcador não definido.**

Avaliação dos Resultados da Intervenção Psicológica .....**Erro! Marcador não definido.**

Componentes-Chave das Intervenções Psicológicas .....**Erro! Marcador não definido.**

Duração da Intervenção Psicológica.....**Erro! Marcador não definido.**

Modalidades de Intervenção Psicológica.....**Erro! Marcador não definido.**

Formas de Avaliação dos Resultados da Intervenção Psicológica .....**Erro! Marcador não definido.**

Referências Bibliográficas .....**Erro! Marcador não definido.**

## INTRODUÇÃO

Este manual reúne um conjunto de informações que podem apoiar o planeamento, implementação e avaliação da intervenção psicológica. Destina-se a estudantes, recém-graduados/as e profissionais de Psicologia que pretendam aprofundar os seus conhecimentos sobre a prática psicológica e aperfeiçoar as suas competências, promovendo a transferência do conhecimento científico para o exercício profissional. Elaborámos este manual na esperança de que possa constituir um recurso útil em diferentes momentos do percurso académico e profissional, apoiando o estudo de conteúdos abordados na Licenciatura, no Mestrado e no Doutoramento, bem como a orientação e supervisão de estágios curriculares ou anos profissionais júnior da Ordem dos Psicólogos Portugueses, as práticas de intervenção e supervisão, e o desenvolvimento profissional contínuo.

A redação deste manual foi, para nós, uma aventura de simultânea oportunidade e desafio. Abraçámos o desafio de atualizar conhecimentos e refletir sobre questões científicas e práticas sob diferentes perspetivas, ganhando, assim, uma oportunidade de obter uma visão mais atualizada e mais abrangente das práticas contemporâneas.

Na verdade, esta tarefa revelou-se mais exigente e delicada do que inicialmente prevíamos, uma vez que pretendíamos escrever uma obra que pudesse ser útil a estudantes e profissionais de diversos ramos da Psicologia. No entanto, a reflexão conjunta, a abertura à transdisciplinaridade dentro da própria Psicologia, o reconhecimento de preocupações comuns entre especialidades e a aprendizagem contínua em interação com estudantes e profissionais de diversas áreas encorajaram-nos a prosseguir nesta aventura. Ainda assim, importa ressaltar que as recomendações e exemplos partilhados neste manual têm, sobretudo, como referência a especialidade Psicologia da Educação, devido à experiência profissional e rede de contactos das autoras, bem como os interesses do público das Edições APDC.

Este manual procura servir de base de apoio às necessidades habitualmente apresentadas por estudantes e profissionais da Psicologia, quando confrontados com o desafio de conceber intervenções de natureza psicológica, tanto em termos estruturais como de conteúdo. Com um cariz orientador, apresenta-se como um roteiro flexível e dinâmico, composto por quatro capítulos que atravessam as fases de desenho, implementação e avaliação de intervenções psicológicas.

Parte de uma reflexão conjunta sobre a necessidade de articular teoria, investigação e prática, tendo em consideração a experiência acumulada na organização de conteúdos lecionados ao longo de vários anos, na investigação e análise crítica de textos produzidos nas últimas décadas, bem como na supervisão de estágios, na prática psicológica e na consultoria. É também um tributo às sucessivas gerações de estudantes que, de diferentes formas, contribuíram para a concretização desta obra, na convicção de que a aprendizagem é um processo contínuo e partilhado, do qual todos podem beneficiar.

No primeiro capítulo, começamos por explorar a variedade de níveis e modalidades de intervenção psicológica, demonstrando que diferentes abordagens podem ser aplicadas em momentos distintos, dependendo das necessidades individuais e das características dos contextos de atuação.

No segundo capítulo, imergimos no processo de identificação de necessidades e na avaliação psicológica, dois processos fundamentais na prática da Psicologia, que, embora distintos, estão interligados e desempenham papéis complementares ao informar os planos de ação. O primeiro permite conhecer um contexto prático, identificar solicitações, dificuldades, necessidades e objetivos de cada pessoa ou grupo, envolvendo a recolha e organização de informações detalhadas. O segundo é um processo sistemático e científico utilizado exclusivamente por profissionais de Psicologia para compreender aspetos diversos da vida, história e funcionamento psicológico de uma pessoa ou grupo. Envolve a utilização de diferentes técnicas que permitem recolher dados complementares, integrados com o intuito de obter uma visão abrangente das características, competências, potencialidades e áreas de dificuldade de uma pessoa. Tanto a identificação de necessidades, como a avaliação psicológica possibilitam identificar prioridades e eixos de atenção, que informam decisões sobre a intervenção psicológica a desenvolver.

No terceiro capítulo, abordamos, de forma sistematizada, as etapas do desenho, conceção, implementação e avaliação de uma intervenção psicológica. Destacam-se as etapas de análise de problemas, formulação de objetivos, definição dos conteúdos e construção de materiais, passando pelo cronograma e identificação de recursos necessários à sua execução, e terminando na implementação, monitorização e avaliação da intervenção. Neste capítulo, salienta-se a importância das primeiras etapas, uma vez que a avaliação da intervenção psicológica requer aprofundamento em capítulo subsequente. Além disso, ainda no terceiro

capítulo, reiteramos a importância de respeitar os princípios éticos e deontológicos da intervenção psicológica e abordamos questões relacionadas com a supervisão e intervisão.

Finalmente, no quarto capítulo, expomos a avaliação das intervenções psicológicas e a sua coerência com apelos à implementação de práticas baseadas em evidências. Sistematizam-se contributos da literatura acerca do impacto das intervenções, explorando formas de avaliação de processo e resultados, fundamentais para a monitorização de progressos, decisões sobre ajustes no plano de intervenção e credibilidade social nos serviços de Psicologia. Apresentamos algumas formas objetivas e subjetivas para avaliar os efeitos das intervenções psicológicas e identificamos as principais decisões metodológicas e analíticas a tomar quando se planeia e prossegue na avaliação das práticas.

É importante lembrar, uma vez mais, que cada cliente e cada contexto de atuação são únicos, pelo que o exercício da Psicologia requer uma abordagem individualizada e flexível, mas sempre cientificamente fundamentada e intencional. Este manual oferece diretrizes e orientações gerais que podem ser úteis ao desenho, implementação e avaliação da prática psicológica, mas também incentiva a reflexão crítica, a criatividade e a adaptação das propostas aqui compiladas às necessidades específicas de cada cliente e contexto.

Acreditamos que o conhecimento adquirido através desta obra poderá contribuir para o desenvolvimento das competências de estudantes e profissionais de Psicologia, promovendo práticas baseadas na evidência, eficazes e socialmente relevantes. Esperamos, assim, que este manual se afirme como uma fonte valiosa de orientação e referência profissional.

Este manual inaugura uma coleção editorial da APDC intitulada “Manuais com Ciência” que pretende promover a divulgação, em língua portuguesa, de evidências e orientações para a investigação e práticas psicológicas significativas e de qualidade.

A diferentes níveis as intervenções psicológicas são determinantes no apoio ao desenvolvimento de carreira dos indivíduos, permitindo trabalhar processos, conteúdos, competências ou dimensões educacionais e emocionais que estão em estreita ligação com percursos de vida significativos e de bem-estar. Neste âmbito, a formação e atualização profissional de psicólogos/as são fundamentais. Por isso, acreditamos que este Manual pode ser um recurso valioso para estudantes e profissionais de psicologia, bem como, um recurso imprescindível no apoio a cursos e unidades curriculares neste âmbito.

Direção Editorial, APDC Edições

